



## Inspectierapport

### **Boogaard (VGO)**

Marathonweg 69 3  
1076 TD AMSTERDAM

Registratienummer: 225658148

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 14-06-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 01-07-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Deskundigheid gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 14 juni 2016 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, derde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

De gastouder is in de gelegenheid gesteld om een aantal zaken binnen de onderzoekstermijn na te sturen en heeft hier op 14 juni 2016 gevolg aan gegeven.

## Beschouwing

De gastouder is sinds 9 februari 2011 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). De gastouder staat hierin met zes kindplaatsen geregistreerd. De gastouder is aangesloten bij gastouderbureau All Kidz Nederland.

De opvang vindt drie dagen per week (maandag, dinsdag en donderdag) plaats in de eigen woning van de gastouder. De gastouder heeft zelf één kind van onder de 10 jaar oud.

Tijdens het inspectiebezoek worden er drie kinderen opgevangen, die allemaal liggen te slapen in een aparte slaapkamer. Hierdoor heeft er geen observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden, wel is de slaapruijnte kort door de toezichthouder bekeken.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek worden er drie kinderen opgevangen. Deze kinderen blijken net voor het inspectiebezoek door de gastouder in bed gelegd te zijn voor hun middagslaapje. Gedurende het bezoek gaat de gastouder meerdere malen in de slaapkamer kijken als zij de kinderen hoort.

Doordat de kinderen slapen, heeft er geen observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze zij opvang biedt. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder dat zij vijf jaar als gastouder werkt (dit noemt zij 'Liza's home') en daarvoor een aantal jaar bij een kinderdagverblijf heeft gewerkt. De gastouder heeft een eigen pedagogisch beleidsplan opgesteld, dat gebaseerd is op het beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder vertelt in het gesprek met de toezichthouder de gastouderopvang met veel passie en liefde te verzorgen en daardoor veel plezier in haar werk te hebben. Zij vindt het belangrijk dat de kinderen zichzelf kunnen blijven en zich fijn bij haar voelen. Middels het aanbieden van verschillende activiteiten en materialen wil ze de fantasie van de kinderen prikkelen. De dag van het inspectiebezoek heeft de gastouder bijvoorbeeld met de kinderen fotolijstjes geknutseld voor Vaderdag. Rond Moederdag zijn de kinderen (met toestemming) op uitstapje naar 'de Pluktuin' in Nes aan de Amstel geweest om daar een vaas met zelf geplukte bloemen samen te stellen. Eens in de zoveel tijd maakt zij (bij slecht weer) gebruik van een ruimte waar ook andere gastouders en kinderen gebruik van maken, zodat de kinderen samen kunnen spelen en de gastouder andere gastouders kan spreken. Bij mooi weer gaat zij met de kinderen naar verschillende speeltuinen in de buurt.

De gastouder geeft daarnaast aan dat zij het belangrijk vindt zichzelf als gastouder te blijven ontwikkelen middels het volgen van trainingen en cursussen (zoals de training 'natuurbeleving'), zodat zij de kinderen kan blijven uitdagen. De gastouder neemt de tijd voor informatieoverdracht met de ouders, denkt met hen mee over oplossingen bij (opvoed)problemen en geeft (opvoed)advies zoals over bijvoorbeeld slaapritmes/gewoontes van de kinderen. Zij leert de kinderen aan zelf trap te lopen, aangezien de gastouder op de derde etage woont. De ouders oefenen dit tijdens het brengen ook.

Uit het voorgaande blijkt dat de gastouder de emotionele veiligheid waarborgt, de kinderen de mogelijkheid biedt tot ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties te komen en voor overdracht van normen en waarden zorgdraagt.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Deskundigheid gastouder

### Verklaring omtrent gedrag

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Er zijn twee huisgenoten van 18 jaar of ouder (de vriend en de zoon van de gastouder). Deze zijn eveneens in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn aanwezig op de opvanglocatie.

### Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma MBO kinderopvang en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen Bij Ongevallen, uitgegeven door Het Oranje Kruis; dit certificaat is geldig tot 1 april 2017. De gastouder verklaart tijdens het onderzoek recent op een herhalingscursus te zijn geweest.

### Gebruik van voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken door de gastouder.

### Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Basisadministratie Personen (BPR), gecontroleerd op 21 juni 2016
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 21 juni 2016
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### De woning

In de woning waar gastouderopvang plaatsvindt wordt niet gerookt.

De woning is een maisonnette, bevindt zich op de derde etage en heeft twee verdiepingen. De woning is alleen met de trap te bereiken. Er hangen twee rookmelders: op elke verdieping één in de gang.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 40m<sup>2</sup> groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de verschillende kinderen.

Bij de woning waar de gastouderopvang plaatsvindt is een balkon. De gastouder heeft verklaard geen gebruik te maken van het balkon, maar van verschillende speelgelegenheden in de buurt. Daarnaast maakt de gastouder sporadisch gebruik van een zaaltje in de buurt. De gastouder beschikt over een bakfiets en een duo wandelwagen.

### De slaapruijnte

De kinderen slapen in de slaapkamer van de jongste (schoolgaande) zoon van de gastouder. In de woning zijn voldoende slaappleatsen voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Zo is er een stapelbed en een dubbele ledikant aanwezig. Daarnaast beschikt de gastouder over een campingbedje.

### Groepssamenstelling

De gastouder vangt drie dagen per week (maandag, dinsdag en donderdag) maximaal zes kinderen op. De leeftijd van de kinderen is 0 jaar, (twee kinderen van) 1 jaar, 2 jaar en 3 jaar. De gastouder heeft zelf één kind onder de 10 jaar oud.

### Achterwacht

De achterwachten van de voorziening voor kinderopvang zijn de vriend en de oudste zoon van de gastouder, die beide op de gastouderlocatie wonen. Met de achterwachten is de afspraak gemaakt dat zij kunnen worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwachten kunnen binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 7 juni 2016 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (zoals het plaatsen van een hekje tussen de woonkamer en de keuken) als gedragsmaatregelen (zoals het niet mogen spelen op de vierde etage door de opvangkinderen) voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om de risico's te reduceren. Bij uitstapjes waarbij de gastouder gebruikmaakt van de auto vraagt zij schriftelijke toestemming aan de ouders en maakt zij gebruik van verschillende autostoeltjes voor de kinderen.

Wanneer de gastouder de eigen zoon van school ophaalt, gaan er vier kinderen in de bakfiets mee en de zoon fietst zelfstandig. De oudste zoon van de gastouder (van 18 jaar) haalt hem ook wel eens uit school. Er is geen lift in de woning aanwezig, waardoor de gastouder met de kinderen de trap gebruikt. De kinderen die zelf trap kunnen lopen, lopen achter de gastouder en de gastouder zelf draagt één of twee (nog niet traplopende) kinderen. De gastouder verklaart dat haar vriend of zoon ook vaak thuis zijn en helpen bij het gebruik van de trap.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

### Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling. De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek op 18 juni 2016 een cursus over de meldcode kindermishandeling te zullen gaan volgen.

De gastouder verklaart geen vermoeden te hebben gehad van mogelijke kindermishandeling of -misbruik.

### Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 7 juni 2016, ontvangen op 14 juni 2016
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.
- De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid.
- De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Deskundigheid gastouder

### Verklaring omtrent gedrag

- De gastouder en zijn huisgenoten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

### Deskundigheid gastouder

- A. De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
Of  
B. De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### Gebruik van voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Accommodatie en inrichting

### De woning

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### De slaapruijnte

- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

### Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

### Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende



risico-inventarisatie veiligheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is.
- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

#### **Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van en handelt naar de wettelijke meldplicht.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam gastouder : Elizabeth van den Boogaard  
Opvangadres : Marathonweg 69 3  
Postcode en plaats : 1076 TD AMSTERDAM

### Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : All Kidz Nederland  
Adres gastouderbureau : Valeriuslaan 49  
4707 BS Roosendaal

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 14-06-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2016  
Zienswijze houder : 28-06-2016  
Vaststellen inspectierapport : 01-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-07-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 21-07-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.