



Inspectierapport

Boogaard (VGO)

Marathonweg 69 3

1076 TD Amsterdam

Registratienummer: 225658148

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 20-03-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 26-04-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 maart 2018 is op grond van artikel 1.62, derde lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder, een beoordeling van documenten en een beoordeling van de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Beschouwing

De gastouder is sinds 9 februari 2011 met zes kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in de eigen woning van de gastouder. De gastouder is aangesloten bij gastouderbureau All Kidz Nederland.

De gastouder vangt op maandag, dinsdag en woensdag maximaal vijf kinderen per dag op.

De gastouder vertelt dat het contact met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau goed is. Als er wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan zijn doorgevoerd, krijgt de gastouder deze wijzigingen per e-mail toegestuurd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het bezoek aan de gastouder blijkt uit observatie dat de gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Tijdens het inspectiebezoek zijn vijf kinderen aanwezig. De oudste kinderen kleuren aan de kindertafel. Het jongste kind (een baby) ligt op schoot bij de stagiair. Na een tijdje laat een van de kinderen trots haar tekening zien aan de gastouder. De gastouder vertelt het kind hoe mooi ze de tekening vindt en vraagt of ze nog wat op haar tekening wil schrijven. Het kind zegt haar naam te willen schrijven. De gastouder vraagt of ze hier hulp bij nodig heeft. Wanneer het kind het zelf wil proberen, laat ze het kind haar gang gaan en vervolgens hangt ze de tekening op. Een ander kind heeft zo dik gekleurd dat de kleurplaat niet meer te zien is. De gastouder vraagt het kind of hij nog weet welke afbeelding op de kleurplaat te zien was. Wanneer het kind dit niet direct weet, zegt de gastouder de eerste letter van het woord, waarna het kind enthousiast 'Spin' roept. De gastouder stimuleert de kinderen spelenderwijs om zelf dingen uit te proberen en zaken te benoemen.

Twee andere kinderen rennen rond en maken veel lawaai, waarop de baby begint te huilen. De gastouder corrigeert de kinderen op een vriendelijke, maar gedecideerde manier en zegt dat ze niet wil dat de kinderen zo hard gillen. Ze legt uit dat de baby hiervan schrikt en vraagt of de kinderen haar begrijpen. De kinderen spelen hierna rustiger verder. De gastouder vertelt het belangrijk te vinden om dagelijks met de kinderen naar buiten te gaan. In de buurt van de opvanglocatie zijn meerdere speeltuinen en pleinen waar de gastouder regelmatig met de kinderen naartoe gaat.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Er is één huisgenoot van 18 jaar of ouder. Dit is de zoon van de gastouder. Ook heeft de gastouder hulp van een stagiair. Allen zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn aanwezig op de opvanglocatie. De gastouder vertelt op de hoogte te zijn gebracht over het Personenregister Kinderopvang en zichzelf en haar zoon en de stagiair te hebben geregistreerd in dit register en te zijn gekoppeld. Op basis van een steekproef constateert de toezichthouder dat de stagiair inderdaad is ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister. De gastouder verklaart dat er geen andere personen structureel aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma SPW 4 en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 1 april 2019.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken door de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 11 april 2018
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 11 april 2018
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 11 april 2018
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt, is een maisonnette, bevindt zich op de derde etage en heeft twee verdiepingen. De woning is alleen met de trap te bereiken. Er hangen twee rookmelders; op elke verdieping één. In de woning wordt niet gerookt.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 35 m² groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de verschillende kinderen. De woning beschikt over een balkon. De gastouder verklaart geen gebruik te maken van het balkon, maar van verschillende speelgelegenheden in de buurt. De gastouder beschikt over een bakfiets, een dubbele en enkele wandelwagen en een draagzak. De binnenruimtes zijn veilig en toegankelijk voor de kinderen.

De kinderen slapen in een afzonderlijke slaapruijnte waar drie bedden staan. Ook heeft de gastouder nog de beschikking over een campingbed. In de woning zijn voldoende slaappleatsen voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Groepssamenstelling

De gastouder vangt drie dagen per week (op maandag, dinsdag en donderdag) maximaal vijf kinderen per dag op. De leeftijd van de kinderen is (twee kinderen van) 0 jaar, 1 jaar, 2 jaar en (twee kinderen) van 3 jaar. De gastouder heeft zelf geen kinderen onder de 10 jaar.

Achterwacht

De achterwacht van de voorziening voor kinderopvang is een gastouder die om de hoek woont. Met de achterwacht is de afspraak gemaakt dat zij kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht kan binnen vijf minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn. Omdat de gastouder die als achterwacht dient op het moment van een calamiteit ook kinderen kan opvangen en dan mogelijk niet direct weg kan van de eigen opvanglocatie, verdient het de aanbeveling om te zorgen voor nog een achterwacht die te allen tijde beschikbaar is.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 13 maart 2018 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om de risico's te reduceren. Er is geen lift in het complex aanwezig, waardoor de gastouder met de kinderen de trap gebruikt. De kinderen die zelf trap kunnen lopen, lopen achter de gastouder en de gastouder zelf draagt één of twee (nog niet traplopende) kinderen. De gastouder verklaart dat de stagiair en haar zoon ook helpen bij het gebruik van de trap. De gastouder verklaart dat altijd een van beide aanwezig is om haar hiermee te kunnen helpen.

De gastouder vertelt dat er nog een hekje komt tussen de keuken en de woonkamer. Het hekje is al besteld, maar moet nog geleverd worden. In de tussentijd let de gastouder erop dat de kinderen niet in de keuken komen en zijn hier afspraken over gemaakt met de oudere kinderen.

De gastouder verklaart dat het balkon niet wordt gebruikt tijdens de opvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 13 maart 2018, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag.
De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar

worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : van den Boogaard
Opvangadres : Marathonweg 69 3
Postcode en plaats : 1076 TD Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : All Kidz Nederland
Adres gastouderbureau : Valeriuslaan 49
4707 BS Roosendaal

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. van Oostenbrugge

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2018
Zienswijze houder : 26-04-2018
Vaststellen inspectierapport : 26-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder ziet af van het indienen van een zienswijze.